

Gültigkeit / Vertragsabschluss

Bankett / Seminar

Der Vertrag kommt mit dem Eingang der vom Gast unterzeichneten Reservationsbestätigung zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

Hotelreservation

Der Vertrag kommt bei der schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotels Rigi Kaltbad zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten, sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

Leistungen

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat verrechnet.

Zimmerbezug und -rückgabe

Hotelreservation

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Hotels. Reservierte Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von frühestens 15.00 Uhr am Anreisetag bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur ausschliesslichen Nutzung zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder eine Zahlungsgarantie des Auftraggebers geleistet wurde, hat das Hotel Rigi Kaltbad das Recht, das gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung.

Garantierte Zimmer:

Auf ausdrücklichen Wunsch hin, halten wir für einen Gast ein reserviertes Zimmer bis 12.00 Uhr des dem Ankunftstag folgenden Tages frei. Damit wir das Zimmer garantieren können, benötigen wir eine Kreditkartennummer. Im Fall eines No-Show verrechnen wir über die Kreditkarte eine Übernachtung zuzüglich Gebühren.

Annulationsbedingungen

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annulationskosten zu bezahlen:

Bankett

- 10% der bestätigten Leistungen: nach Unterzeichnung der Offerte.
- 25% der bestätigten Leistungen: bis 30 Tage vor Anreise.
- 50% der bestätigten Leistungen: bis 15 Tage vor Anreise.
- 75% der bestätigten Leistungen: bis 7 Tage vor Anreise.
- 100% der bestätigten Leistungen: bis 2 Tage vor Anreise.

Wurde bei Bankettveranstaltungen noch keine Leistung definiert, so wird von einem Basisbetrag von CHF 60.00 pro Person ausgegangen.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annulation im Hotel. Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annulation nicht mehr möglich. Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt.

Seminar

- 10% der bestätigten Leistungen: nach Unterzeichnung der Offerte.
- 25% der bestätigten Leistungen: bis 30 Tage vor Anreise.
- 50% der bestätigten Leistungen: bis 15 Tage vor Anreise.
- 75% der bestätigten Leistungen: bis 7 Tage vor Anreise.
- 100% der bestätigten Leistungen: bis 2 Tage vor Anreise.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annulation im Hotel. Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annulation nicht mehr möglich. Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt.

Hotelreservation

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 3 Tage vor Anreise möglich. Bei 5 gebuchten Zimmern verlängert sich diese Frist auf 7 Tage. Für eine verspätete Annulation / No-Show wird der Preis aller gebuchten Leistungen (Übernachtungspreis + Taxen) verrechnet.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annulation im Hotel.

Hotel
Restaurants
Bar
Bankett
Seminar
Mineralbad & Spa



Preise und Zahlungspflicht

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste. Das Hotel Rigi Kaltbad ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Anzahlung zu verlangen. Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis resp. allfällige Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen.

Die Anzahlung ist innert 10 Tagen oder innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nach Erhalt der Bestätigung zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel Rigi Kaltbad nach erfolglosem Verstreichen einer Nachfrist von 3 Tagen den Vertrag auflösen und die Annullationskosten berechnen.

Der Gast verpflichtet sich, Rechnungen des Hotel Rigi Kaltbad vor Abreise bzw. innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Sollte unsere Rechnung nach 30 Tagen noch nicht beglichen sein, wird ein Verzugszins von 5% verrechnet.

Das Hotel Rigi Kaltbad akzeptiert Zahlungen in Schweizer Franken, Euro oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express, Maestro/ EC). Bei einem Betrag ab CHF 2000.-- verrechnen wir einen Kommissionssatz von 2,3% (Amexco) resp. 1.5% (restliche Kreditkarten).

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Nutzungsdauer

Bankett / Seminar

Reservierte Veranstaltungsräume stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Hotel Rigi Kaltbad.

Teilnehmerzahl

Bankett / Seminar

Der Besteller verpflichtet sich, dem Hotel Rigi Kaltbad die endgültige Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass mitzuteilen.

Extraleistungen

Bankett

Die Preisangaben des Hotel Rigi Kaltbad für Extraleistungen und Mieten von Infrastruktur gelten gemäss Bestätigung. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Speisen und Getränke, die im Hotel oder auf dessen Gelände konsumiert werden, vom Hotel Rigi Kaltbad beziehen.

Seminar

Die Preisangaben des Hotel Rigi Kaltbad für Extraleistungen und Mieten von Infrastruktur können aus der Seminardokumentation entnommen werden. Der Veranstalter von Seminaren verpflichtet sich alle Speisen und Getränke, die im Hotel oder auf dessen Gelände konsumiert werden vom Hotel zu beziehen.

Haftung des Hotels

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Das Hotel Rigi Kaltbad haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Haftung des Gastes

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Rigi Kaltbad für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel Rigi Kaltbad dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

Fundgegenstände

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

Euro / Fremdwährungen

Bankett / Seminar / Hotelreservation

Die Umrechnung in Euro erfolgt zum Durchschnittskurs

Hotel
Restaurants
Bar
Bankett
Seminar
Mineralbad & Spa



Gutscheine

Bestellvorgang & Zahlung

Gutscheine werden vom Kunden über einen Online-Shop gekauft und müssen nach erfolgter Zahlung direkt heruntergeladen werden. Gutscheine werden vom Kunden selbst ausgedruckt. Das Hotel Rigi Kaltbad haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.

Einlösung

Gutscheine können ausschließlich im Hotel Rigi Kaltbad und ausschließlich für die dort angegebenen Leistungen eingelöst werden.

Barauszahlung oder Barablöse

Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt. Eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge wird ausgeschlossen.

Gültigkeit von Wertgutscheinen

Wertgutscheine sind ab Ausstellungsdatum 5 Jahre gültig.

Gültigkeit von Übernachtungs-Gutscheinen

Übernachtungs-Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 5 Jahre gültig. Jedoch behält sich das Hotel Rigi Kaltbad ausdrücklich das Recht vor allfällige Zimmerpreiserhöhungen nach Ablauf von einem Jahr ab Ausstellungsdatum in Rechnung zu stellen.

Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz geleistet werden.

Persönliche Daten

Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses werden persönliche Daten unseres Kunden, wie Titel, Vor- und Nachname bzw. Adresse und Kontaktinformationen (insbesondere Telefonnummer und eMail-Adresse), ermittelt und verarbeitet. Hiermit erklärt sich unser Kunde ausdrücklich einverstanden.

Gerichtsstand

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Luzern (Schweiz). Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Rigi Kaltbad, 7. Februar 2018